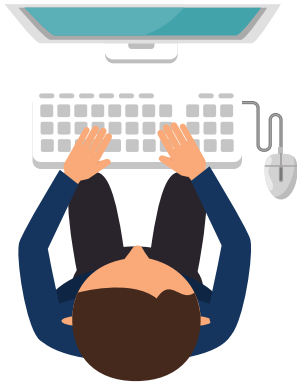




Sites internet de l'Agence





170 142 585 visites sur nos sites
 90 120 508 sur le site ants
 35 253 734 sur le site immatriculation
 28 898 552 sur le site permis de conduire
 15 869 791 sur le site passeport / carte d'identité


12 123 274 comptes créés,
 dont 3 399 217 FranceConnect



 **763 196 courriels reçus**, dont 81% traités en moins de 24H

 **2 394 438 appels reçus**,
dont 74,2% décrochés par le Centre de Contact Citoyens

 **252 324 438€ de recette**, dont 88,4% au titre de la fiscalité affectée

 **6 marchés notifiés** par l'Agence




Nombre de demandes / pré-demandes initiées en ligne




Titres produits

Délais moyens de mise à disposition


7 909 232
cartes grises




4 132 264
permis de conduire



1 425 879
passeports biométriques



2 284 241
cartes d'identité



10 942 760 cartes grises

6 jours

2 579 884 permis de conduire

26 jours

2 602 473 passeports biométriques

31 jours

4 364 750 cartes d'identité

33 jours

918 281 titres de séjours étrangers